

Algemene voorwaarden Robusto interieur

Artikel 1- toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Robusto interieur.
- 1.2 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Robusto interieur en worden reeds uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2- Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de offerte door de opdrachtgever.
- 2.3 Mondelinge toezegging zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 De offerte is gedurende 30 dagen na de offertedatum geldig, tenzij anders is vermeld.

Artikel 3- Prijzen en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Betaling dient te geschieden conform de in de offerte vermelde betalingsvoorwaarden.
- 3.3 Robusto interieur behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden.
- 3.4 Robusto interieur kan ten allen tijde vooruitbetaling verlangen.
- 3.5 Robusto interieur behoudt zich het recht voor de prijs na aanvaarding van de offerte in overleg te wijzigen, in het geval er sprake is van een wijziging van de prijzen van de te gebruiken en toe te leveren materialen dan wel er door onvoorziene omstandigheden meer uren moeten worden verricht.
- 3.6 Robusto interieur is gerechtigd de opgedragen werkzaamheden op te schorten en na een redelijke termijn zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige schadevergoeding de opdracht eenzijdig schriftelijk te beëindigen, wanneer facturen en/of vooruitbetalingen niet, niet volledig, niet tijdig zijn voldaan.

Artikel 4- Uitvoering van de werkzaamheden

- 4.1 Robusto interieur zal de werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.
- 4.2 De opdrachtgever draagt zorg voor een tijdige en correcte aanlevering van benodigde informatie.

Artikel 5- Meerwerk

- 5.1 Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte worden aangemerkt als meerwerk.
- 5.2 Meerwerk wordt na overleg afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 6- Leveringstermijnen

- 6.1 Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 6.2 Overschrijding van een leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 7- Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Robusto interieur is beperkt tot directe schade.

7.2 Robusto interieur is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Robusto interieur toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

7.3 De aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

7.4 Robusto interieur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

7.5 Indien Robusto interieur op verzoek van de opdrachtgever eenvoudige elektrotechnische en/of loodgieterswerkzaamheden uitvoert, geschiedt dit uitsluitend als aanvullende service en niet uit kernactiviteit van Robusto interieur. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd zonder garantie. Robusto interieur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (in)directe schade, gevolgschade of nevenschade die voortvloeit uit deze werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 8- Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Robusto interieur.

8.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Robusto interieur opgeschort. Indien de periode van overmacht waarin nakoming van de verplichtingen door Robusto interieur niet mogelijk is, langer duurt dan 4 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

8.3 Indien Robusto interieur bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 9- Garantie

9.1 *Algemeen*

Robusto interieur staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden binnen de hieronder genoemde termijnen.

9.2 *Keukens*

Op door Robusto interieur geleverde en gemonteerde keukens geldt een garantietermijn van **vijf (5) jaar**, ingaande op de dag van oplevering.

9.3 *Meubels*

Op maat gemaakte meubels hebben een garantietermijn van **drie (3) jaar**, ingaande op de datum van oplevering.

9.4 *Constructie en materiaal*

Voor constructie en materiaal geldt een garantietermijn van **vijf (5) jaar**, uitsluitend voor constructieve stevigheid en stabiliteit van het meubel.

9.5 *Beslag*

Voor scharnieren, ladegeleiders en overige mechanische onderdelen geldt een garantie termijn van **twee (2) jaar**.

9.6 **Verlichting**

Voor geleverde of geïntegreerde (led)verlichting geldt een garantietermijn van **één (1) jaar** op de werking van armaturen. Werkuren en montagekosten zijn uitgesloten.

9.7 **Uitsluitingen**

Garantie vervalt indien gebreken het gevolg zijn van onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, aanpassingen door derden of externe invloeden zoals vocht, warmte, zonlicht of overbelasting.

Artikel 10- Advies en overlegwerkzaamheden

10.1 In de offerte zijn standaard inbegrepen:

- één intakegesprek op locatie;
- Het uitwerken van één eerste ontwerpvoorstel inclusief offerte;
- Één inmeetafspraak voorafgaand aan de uitvoering, na akkoord op de offerte.

10.2 Aanvullende adviesgesprekken, overlegmomenten, revisies of wijzigingen na het versturen van de offerte worden beschouwd als extra werkzaamheden.

10.3 Extra werkzaamheden worden, na overleg, gefactureerd tegen het geldende uurtarief van Robusto interieur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11- Oplevering en acceptatie

11.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd op het moment dat Robusto interieur heeft aangegeven dat het werk is voltooid, dan wel wanneer de opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik neemt.

11.2 Indien Robusto interieur niet zelf de resultaten van de werkzaamheden vervoert, maar hiervoor een transporteur inschakelt dan is het vervoer voor risico van de opdrachtgever en worden de daaraan verbonden kosten doorberekend aan de opdrachtgever.

11.3 De opdrachtgever is verplicht het werk bij oplevering te controleren op zichtbare gebreken.

11.3 Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen **acht (8) dagen** na oplevering schriftelijk te worden gemeld. Bij gebreke daarvan wordt het werk geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 12- Onderhoud en gebruik

12.1 De opdrachtgever is verplicht de geleverde producten te gebruiken en te onderhouden conform de door Robusto interieur verstrekte onderhouds- en gebruiksvoorschriften.

12.2 Schade als gevolg van onvoldoende onderhoud, onoordeelkundig gebruik, vocht, temperatuurverschillen of directe zoninstraling valt buiten de garantie.

Artikel 13- Montage in bestaande situaties en werkzaamheden van derden

13.1 Robusto interieur is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade die voortvloeit uit bestaande bouwkundige situaties, ondergronden of constructies.

13.2 Robusto interieur is niet verantwoordelijk voor werkzaamheden uitgevoerd door derden, waaronder begrepen elektriciens, aannemers of andere installateurs.

Artikel 14- Consument en zakelijk

14.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel zakelijke opdrachtgevers (B2B) als consumenten (B2C).

14.2 Indien de opdrachtgever een consument is, blijven de wettelijke consumentenrechten onverkort van kracht.

14.3 Het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten voor op maat gemaakte producten, conform artikel 6:230p sub f Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15- Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Robusto interieur is Nederlands recht van toepassing.

Op maat gemaakte meubels of keukens kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Robusto Interieur | Contelmostraat 12B | 6109 AG Ohe en Laak | Tel. 06-29337746 |
robusto.interieur@gmail.com www.robusto-interieur.nl | KvK-nummer 59813377 |