

## **Privacyverklaring – Robusto Interieur**

Laatst bijgewerkt: 05-02-2026

### **1. Wie zijn wij?**

Robusto Interieur  
Contelmostraat 12B  
6109 AG Ohe en Laak  
Telefoon: 06-29337746  
E-mail: [robusto.interieur@gmail.com](mailto:robusto.interieur@gmail.com)  
KvK: 59813377

Robusto Interieur is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

### **2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt en gegevens die automatisch worden verzameld bij gebruik van onze website.

#### **Dit kan gaan om:**

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Btw-nummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype

### **3. Met welk doel en op basis van welke grondslag?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van contactaanvragen of offertes
- Het uitvoeren van overeenkomsten
- Het leveren van producten en diensten
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening

- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

#### **Grondslagen hiervoor zijn:**

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming
- Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en website-optimalisatie)

#### **4. Contactformulier**

Wanneer je het contactformulier invult, gebruiken wij je gegevens uitsluitend om jouw vraag te beantwoorden.

##### **Verwerkte gegevens:**

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

#### **5. Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies.

##### **Soorten cookies:**

- **Functionele cookies** – noodzakelijk voor het functioneren van de website
- **Analytische cookies** – om het gebruik van de website te analyseren
- **Marketingcookies** – voor gepersonaliseerde advertenties (alleen met toestemming)

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij expliciet toestemming via een cookiebanner. Je kunt je voorkeuren altijd aanpassen.

#### **6. Analyse en marketing**

Wij maken gebruik van:

- **Google Analytics** (geanonimiseerd, IP-maskering)
- **Google Ads Remarketing**
- **Facebook Pixel**

Deze tools worden alleen gebruikt na jouw toestemming.

## **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

## **8. Bewaartermijnen**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

## **9. Jouw rechten**

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken kun je indienen via: **robusto.interieur@gmail.com**

## **10. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en onbevoegde toegang, waaronder SSL-beveiliging.

## **11. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.